

# 郑州科信炉料有限公司

## 2024 年度社会责任报告

我公司始终秉持“产业报国、则被社会”的社会责任、宗旨和理念，通过一系列举措积极履行社会责任，进一步强化了郑州科信炉料有限公司负责任的社会形象。现将公司 2024 年社会责任的具体实践和主要成果报告如下：

### 一、公司简介及发展

郑州科信炉料有限公司成立于 2004 年，是一家集设计、研发、生产、施工、技术服务及配套工程为一体的耐火材料企业。公司先后获得国家高新技术企业、专精特新企业和中国耐火材料百强企业等荣誉。公司已通过 ISO9001 质量管理体系认证，严格按照认证的规范和标准执行，精准满足不同客户的需求。

**宗旨：**科技先导 以人为本 服务社会 追求卓越

**产品：**公司主要产品为出铁场浇注料、无水炮泥、炉缸浇注料、铁水包浇注料、喷涂料、压入泥浆、可塑料、矿热炉用炮泥、矿热炉用捣打料等各种不定形耐火材料。

**规模：**现有自动化生产线 2 条，无水炮泥生产线年设计产能 7 万吨，不定形耐火材料生产线年设计产能 10 万吨。

**研发：**公司重视技术研发投入，立足新材料，对标国际先进企业，不断吸收尖端技术，在新工艺和新材料方面优势明显，取得了多项国家发明专利。公司成立研发中心，实验室内有完备的检测

设备及自主研发的拥有国际领先水平的现代化分析表征仪器。

获批河南省企业技术中心和郑州市工程技术研究中心。

市场：公司目前与国内外多家大型钢铁企业保持常年合作，我们坚持以客户需求为导向，提供满足客户期望的产品和服务，通过灵活的营销策略和销售渠道，公司的市场份额逐年增长。

## 二、体系标准

郑州科信炉料有限公司积极推行现代化的企业管理模式，在质量管理流程上，严格按照 GB/T 19001-2000 idt ISO9001:2000 质量管理体系的要求，制定了从调研、开发、制造、检验和技术服务等各环节的质量控制程序，并始终致力于制造客户最需要的产品，通过了 ISO9001 质量体系认证。同时采用目前国际公认的 ERP 企业管理系统，将企业各部门及分散在各地的分支机构紧密联系在一起，极大地提高了企业管理能力和管理效力。

## 三、责任

### 1、环境责任

环境保护措施：我公司重视环境保护工作，近三年在减少污染、降低碳排放、资源节约和可持续利用等方面积极开展工作。

例如，安装节能设备、推广可再生能源的使用、实施垃圾分类和回收计划等：

环境绩效指标：如能源消耗强度、废水排放量、温室气体排放总量等：

通过具体数据展示企业对环境的影响程度以及在改善环境方面的成效。

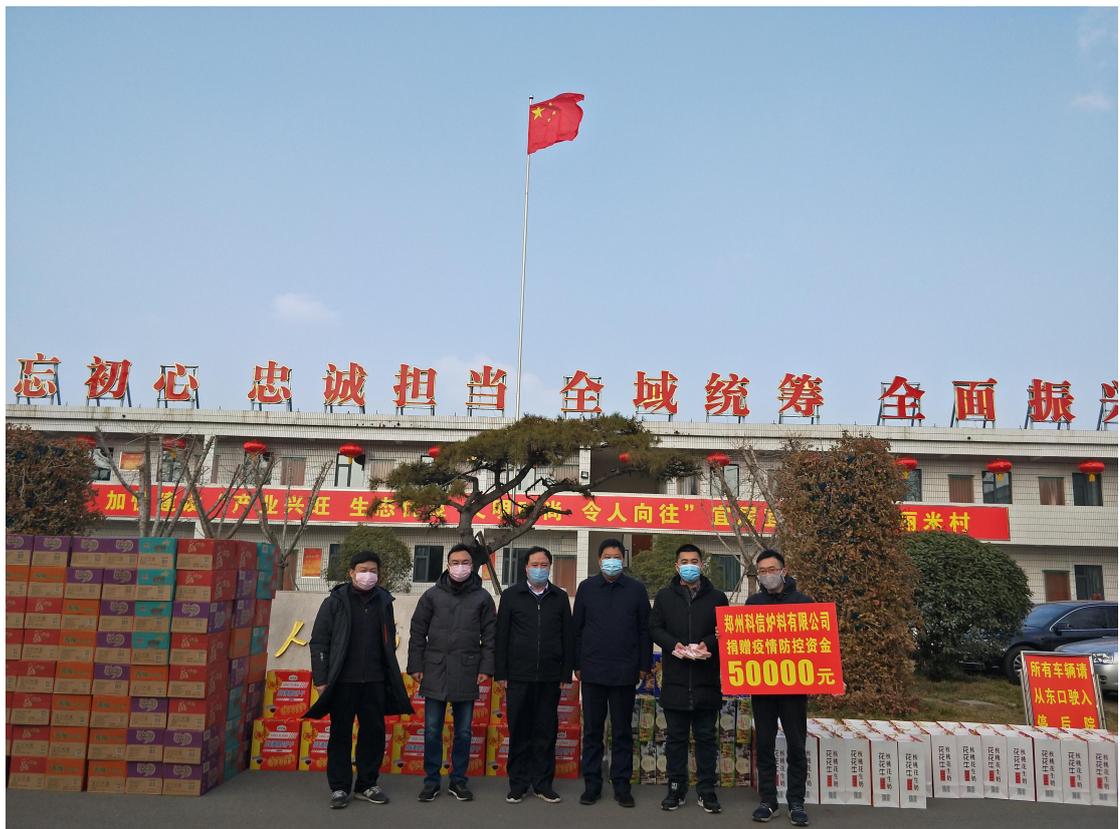
## 2、社会责任

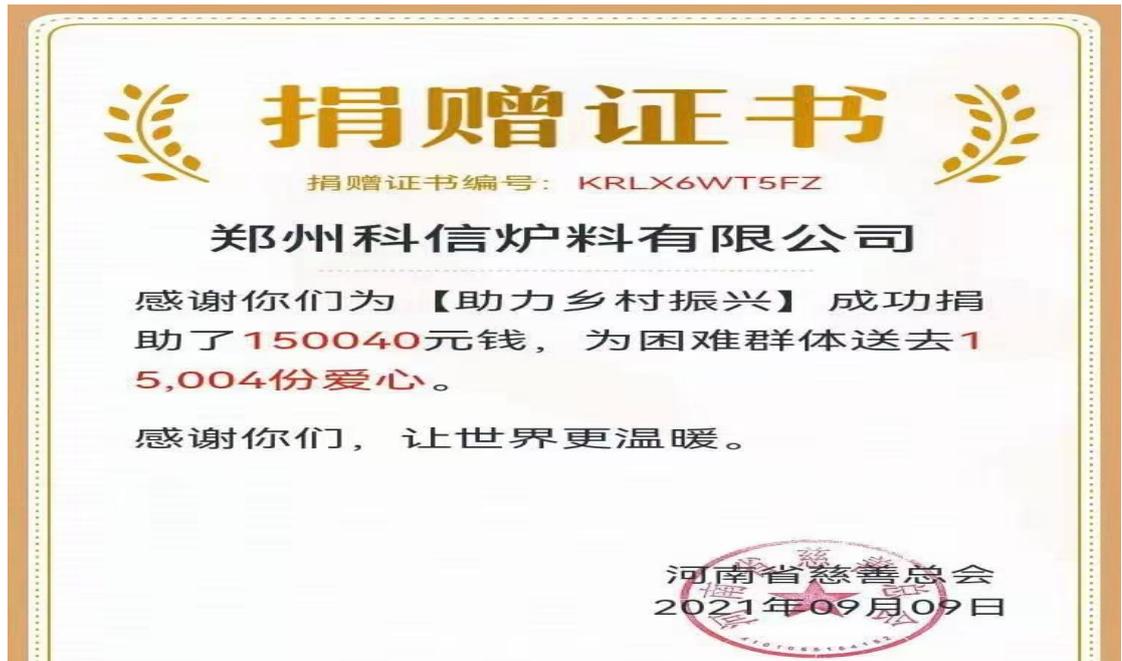
员工权益：包括合理的薪酬待遇、安全健康的工作环境、职业发展机会、平等的就业机会等。

例如，制定员工年度培训计划、建立员工福利制度、遵守劳动法规等：

社区参与：企业对所在社区的贡献，如支持教育、文化、慈善事业，参与社区建设和志愿服务等。

例如：为抗击疫情捐款捐物，支持企业所在地经济发展





### 活动照片

消费者权益：确保产品和服务的质量与安全，提供真实准确的信息，积极处理消费者投诉等。例如，建立严格的质量控制体系、提供优质的客户服务、开展消费者满意度调查等。

### 3、经济责任

创新与发展：我公司在技术创新、产品研发、管理创新等方面的投入和成果，体现企业的可持续发展能力。

例如，投入研发资金占营业收入的 3%、获得国家专利 2 项，实用新型专利 14 项。

供应链管理：关注企业在供应链中的社会责任，如对供应商的环境和社会标准要求、与供应商的合作与沟通等。

例如，要求供应商遵守环保法规、保障员工权益、建立可持续的采购政策等：

### 四、行业展望

自公司成立至今，郑州科信炉料有限公司以"优良的产品"和"全面细致的服务"赢得了众多客户的信赖，树立了本行业的先导地位及良好的企业形象。

"科技先导、以人为本、服务社会、追求卓越，" 是我们始终坚持的企业宗旨。企业的核心竞争力来源于更好的思想，更好的产品，更强的技术，更佳团队，和更大的投入，优质的信誉使郑州科信炉料有限公司的客户遍及全国，走入了行业的最前端，郑州科信炉料有限公司将与您携手，迈向成功。

郑州科信炉料有限公司

2024.11.24

